

# AHORN HOTELS BONUSPROGRAMM

## Teilnahmebedingungen

### §1 Stempel sammeln

- ✓ Die BonusCard gilt für Gäste, die direkt buchen. Sie ist nicht übertragbar.
- ✓ Ein Stempel entspricht einer bezahlten Übernachtung pro Zimmer, die direkt im Hotel auf der hoteleigenen Webseite [www.ahorn-hotels.de](http://www.ahorn-hotels.de), per Telefon oder E-Mail gebucht wurde. (nicht über Reise-, Bus- oder Tagungsveranstalter oder externe Internetportale wie Booking.com, HRS oder andere Anbieter).
- ✓ Zusätzliche vergünstigte Kinderzimmer sind hiervon ausgeschlossen.
- ✓ Bonuskarten sind personengebunden und Stempel können nur gewährt werden, wenn die Inhaber der Reservierung bzw. des gezahlten Zimmers mit der Bonuskarte identisch ist.
- ✓ Bonusstempel werden nur für das selbst bewohnte Zimmer vergeben. Wohnen zwei BonusCard-Inhaber in einem Zimmer, gilt nur eine BonusCard.
- ✓ Die Stempelkarte erhalten Sie an der Rezeption in jedem der AHORN Hotels & Resorts.
- ✓ Ein nachträgliches Stempeln ist ausgeschlossen

### §2 Gratisnacht

- ✓ Wenn 10 Stempel gesammelt wurden, kann die 11. Nacht kostenfrei in einem der AHORN Hotels & Resorts gebucht werden.
- ✓ Die Gratisnacht gilt auf Anfrage und nach Verfügbarkeit inkl. Halbpension.
- ✓ Die Gratisnacht kann nur telefonisch oder per Email gebucht werden. Eine Onlinebuchung ist technisch nicht möglich.
- ✓ Die Gratisnacht kann nicht an eine bestehende Buchung angehängt werden.
- ✓ Gratisnächte können auch nicht zusammenhängend für einen kompletten Aufenthalt eingelöst werden.
- ✓ Das Einlösen einer Gratisnacht kann nur in Verbindung mit einer neuen Buchung erfolgen. Das gilt ausschließlich für Tages- und Frühbucherraten (nicht für Feiertage, Arrangements oder Vorteils- bzw. Sonderangebote). Eine Verlängerungsnacht kann als Bonusnacht eingelöst werden.

### §3 Gratisnacht einlösen

- ✓ Bei Einlösung der Gratisnächte geben die Gäste den abtrennbaren Bestätigungscoupon der Stempelkarte an der Rezeption des AHORN Hotels, in dem sie die Gratisnacht einlösen, bei Check-In ab. Die Stempelkarte verbleibt als Nachweis der gesammelten Nächte beim Gast.
- ✓ Die Stempelkarte gilt nur für Gäste, die im Hotel direkt gebucht haben (on- oder offline). Gebuchte Nächte über Reise- oder Busveranstalter können nicht berücksichtigt werden. Einlösen auf Anfrage und nach Verfügbarkeit.
- ✓ Bonusnächte sind nicht an Feiertagen, für Arrangements sowie weitere Sonderangebote einlösbar. Eine Verlängerungsnacht zu einem Arrangement oder Sonderangebot kann als Bonusnacht eingelöst werden.
- ✓ Eine Barauszahlung der Gratisnacht ist nicht möglich.

### §4 Gruppenbuchungen

Gäste, die stellvertretend für eine Gruppe die Reservierung tätigen, erhalten ihre Bonusstempel lediglich für das selbstbewohnte Zimmer.

### §5 Statuslevel

Seit dem 01.02.2023 wird Ihre Treue noch mehr belohnt. Gäste profitieren von unterschiedlichen Statusleveln mit zusätzlichen Annehmlichkeiten. Die Anzahl Ihrer Buchungen wird digital erfasst, so dass Gäste entsprechend automatisiert in das nächste Statuslevel gelangen.

**Wichtig:** Ihr Statuslevel wird automatisiert erfasst, ist personengebunden, nicht übertragbar oder im Nachhinein editierbar. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Reservierung stets unter demselben Namen zu führen, damit wir Ihre Treue belohnen.

Erfahren Sie Ihren VIP-Status bei Ihrem nächsten Aufenthalt.

| <b>AHORN VIP1</b>  | <b>AHORN VIP2</b>   | <b>AHORN VIP3</b>  |
|--|---|--|
| ab 5 Aufenthalten  | ab 15 Aufenthalten  | ab 30 Aufenthalten   |
| Sie bekommen während Ihres Aufenthaltes<br>✓ 1 Begrüßungsgetränk | Alle Vorteile des VIP1 plus:<br>✓ AHORN-Frottee Handtuch<br>✓ Late-Check-Out nach Verfügbarkeit | Alle Vorteile des VIP2 plus:<br>✓ Aufmerksamkeit des Hauses<br>✓ kostenfreie Nutzung der Sauna |